

BEYLERBEYİ GÜVENLİK SİSTEMLERİ

HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. **TARAFLAR** ; Alarm sisteminin hizmetini kullanıcılara sunan taraflar aşağıda listelenmiştir.
 - 1.1 **ÜRETİCİ/İTHALATÇI**Firma ; Alarm sistemlerini üreten/yurt dışından ithal eden firma . Aynı zamanda alarm sisteminin kullanılması için gerekli olan Bulut Hizmetini veren firma .BEYLERBEYİ GENEL GÜVENLİK SİSTEMLERİ LTD. ŞTİ. Sözleşme kısaca “ **BEYLERBEYİ**” olarak adlandırılacaktır .
 - 1.2 **KURULUM YAPAN/SATICI FİRMA** ; BEYLERBEYİ firmasının bayisi olup ,son kullanıcılara satış yapan veya kurulum hizmeti veren firma veya şahıs. Sözleşmede kısaca “ **BAYİ**” olarak adlandırılacaktır.
 - 1.3 **SON KULLANICI** ; Alarm sistemini satın alıp, kullanan firma veya kişi.Bulut Hizmeti’ne kayıtlı olan kişi .Sözleşmede “**YÖNETİCİ/KULLANICI**” olarak adlandırılacaktır.
2. **GİRİŞ**; BEYLERBEYİ iş bu sözleşme ile satmış olduğu alarm sisteminin çalışma sistemini anlatıp sistemin sorunsuz çalışması için ilgili tarafların yükümlülüklerini içeren yazılı belgedir.(Sözleşmenin bir kopyasını <https://www.beylerbeyiguvenlik.com.tr/page/tr/sozlesmeler-5051> link adresinden indirip yazılı evrak olarak inceleyebilirsiniz)
3. **KISALTMA VE TERİMLER** ;
 - 3.1 **BULUT (Cloud) HİZMETİ** ; BEYLERBEYİ satmış olduğu tüm alarm sistemlerini sunucusu üzerine kayıt eder.İnternet üzerinde çalışan bu sunucunun ismi sözleşmede “**BULUT**” olarak adlandırılacaktır. Tüm aboneler YÖNETİCİ/KULLANICI’lar bu BULUT alt yapısına üye olacaklardır.
 - 3.2 **IOS VE ANDROID CİHAZLAR İÇİN UYGULAMA** ; Alarm sisteminin kontrolü için İos ve Android işletim sistemine sahip elektronik cihazlar için ilgili işletim sistemlerinin marketlerinden indirilen “**KnowLedge Alarm**”tüm Knowledge marka alarm sistemlerinin uygulamasıdır.Sözleşmede kısaca “**UYGULAMA**” olarak adlandırılacaktır. YÖNETİCİ/KULLANICI’lar genellikle bu uygulamayı cep telefonlarına veya tabletlerine kurarak alarm sistemlerini kontrol ederler.
 - 3.3 **TUŞ TAKIMI (KEYPAD)**; Alarm sisteminin şifre girilebilen veya alarm sisteminin ayarlarının yapıldığı üzerinde tuşların olduğu tuş takımıdır.Yeni nesil tuş takımları dokunmatik yapıda da olabilir. Sözleşmede tuş takımı kısaca “**KEYPAD**” olarak adlandırılacaktır.
 - 3.4 **BİLGİSAYAR ÜZERİNDEN KONTROL** ;Knowledge marka TCP/IP özellikli tüm alarm sistemleri bilgisayar üzerinden kontrol edilebilir. Kullanıcılar alarm panelinin IP adresini bilgisayarlarına girerek ,alarm sistemine bağlanıp cihazı kontrol edebilirler.Bilgisayar yardımı ile alarm sisteminin kontrolü sözleşmede kısaca “**PC KONTROL**”olarak adlandırılacaktır.
 - 3.5 **ALARM HABER ALMA MERKEZİ** ; KULLANICI’nın isteğine bağlı olarak alarm sisteminin tüm sinyallerinin uzakta bir birime yönlendirilerek canlı operatör hizmeti alınmasına denir.Sözleşmede alarm haber alma merkezi kısaca “**AHM**” olarak adlandırılacaktır .
 - 3.6 **AHM/CMS YAZILIMI** ; Windows işletim sistemine sahip bilgisayarla kurulan bir yazılım olup alarm sistemi sinyallerinin takip edildiği yazılımdır.Sözleşmede kısaca “ **CMS**” olarak adlandırılacaktır.
4. **ALARM SİSTEMİNİN KULLANIMI** ;BEYLERBEYİsözleşmeye konu olan alarm sisteminin kullanımı için YÖNETİCİ/KULLANICI’lara üç ayrı yöntem sunar.
 - 4.1 KAYPAD üzerinden kullanım; KULLANICI’lar alarm sistemini KEYPAD üzerinden gerekli tuşları kullanarak kontrol ederler. Şifrelerini girerek kurma açma işlemi yapabilir veya alarmın tüm ayarlarını bu KEYPAD ile yapabilirler.

- 4.2 PC KONTROL; YÖNETİCİ/KULLANICI'lar kendi kişisel bilgisayarlarına alarm panelinin IP adresini girerek alarm sistemine bağlanırlar.Alarm sisteminin şifresini girerek kurma açma işlemi yapabilir ve alarmın tüm ayarlarını değiştirebilirler.
- 4.3 Cep telefonu kontrolü ;YÖNETİCİ/KULLANICI'lar IOS ve Android işletim sistemine sahip cihazlarına UYGULAMA kurarak alarm sistemlerini bu cihazlar ile kontrol ederler.
- 5. HESAP AÇMA ve UYGULAMA'NIN KULLANILMASI;** YÖNETİCİ/KULLANICI alarm sistemini uzaktan kontrol etmek istiyor ise BULUT üzerinden mutlaka hesap açmak zorundadır. Hesap açma işlemi UYGULAMA ile yapılır. Hesap açma işlemini aşağıda belirttik.
- 5.1 UYGULAMA'nın ana sayfasında bulunan "Kayıt Ol" tuşunu tıklar, kendisine bir kullanıcı adı ve şifre belirler.Cep telefonu numarası üzerinden BULUT sisteminde bir hesap açar. Hesap açma onayı için cep telefonuna bir bilgilendirme mesajı gelir.Gelen mesaj içeriğindeki kodu sayfanın ilgili alanına girdiğinde hesabı aktifleştirecektir. YÖNETİCİ/KULLANICI okudum anladım linkini ve SMS üzerindeki kodu girip hesabı onayladığında ilgili tüm sözleşmeleri kabul etmiş olacaktır.
- 5.2 KULLANICI isteğe bağlı olarak kişisel verilerini (ad-soyad, adres, alarm durumunda aranacak kişiler-telefon numaraları,vb) UYGULAMA'ya girebilir. YÖNETİCİ/KULLANICI kişisel verilerini girmesede UYGULAMA'yı kullanabilir. UYGULAMA'yı kullanmak için sadece cep telefonu numarasını yazması yeterlidir.
- 5.3 Hesabı açan YÖNETCİ/KULLANICI, kullanıcı adı ve şifresini istediği zaman değiştirebilir.İsteğe bağlı olan kişisel verilerinde istediği zaman değiştirebilir.
- 5.4 **Açılan hesaba cihaz bağlama ;**Her alarm paneli veya alarm cihazında bir adet 6 haneli ID numarası bulunmaktadır.YÖNETİCİ/KULLANICI açmış olduğu hesabı UYGULAMA üzerinden açar (kullanıcı adı ve şifresini girerek) UYGULAMA'nın cihaz ekleme sayfası üzerine bu ID numarasına girerek alarm paneli veya alarm cihazını açmış olduğu hesaba ekler.Bu ekleme işlemini yaptıktan sonra uzaktan alarm sistemini yönetmeye başlar.ID numarasını ilk ekleyen KULLANICI, YÖNETİCİ olur. Bir alarm paneli veya alarm cihazının sadece bir adet YÖNETİCİ'si olur ve tüm sorumluluk bu kullanıcıdadır.Diğer kullanıcılar KULLANICI olarak geçer.
- 5.5 **KULLANICI'lara yetki paylaşımı ;** YÖNETİCİ kullanıcı UYGULAMA üzerinden diğer kullanıcılara yetki tanımlayarak alarm panelini veya cihazını kullanma yetkisi verir.Burada yetkilendirmeden kaynaklı tüm sorumluluk YÖNETİCİ'ye aittir.Yetki paylaşımı alarm sistemi için çok önemli olduğundan YÖNETİCİ/KULLANICI kullanma kılavuzunu dikkatlice okuyup ona göre yetki paylaşımı yapmalıdır.İleriki zamanlarda yetkilendirmeden kaynaklı oluşabilecek tüm sorunlardan YÖNETİCİ sorumludur.
- 5.6 UYGULAMA üzerinden alarm sisteminin tüm ayarları değiştirilebilir. Ayarlar değiştiğinde dedektör/sensörler çalışmayabilir. Bu sebepten dolayı YÖNETİCİ/KULLANICI BULUT hesaplarını kimse ile paylaşmamalıdır veya YÖNETİCİ yetki paylaşımı yaparken bu hususu bilerek yapmalıdır. Çalışmayan alarm sistemlerinden kaynaklı tüm olumsuz durumlar için BAYİ/BEYLERBEYİ sorumlu tutulamaz .
- 5.7 KULLANICI isteğe bağlı olarak hiçbir verisini paylaşmadan BULUT'a kayıt olamadan alarm sistemini tuş takımı ve bilgisayar üzerinden de kullanabilir.
- 5.8 BEYLERBEYİ bulut hizmetinde bulunan kullanıcıların kişisel verilerinin bulunduğu bilgileri saklamak ile yükümlü olmayıp istediğinde bu bilgileri değiştirip silebilir.
- 5.9 BEYLERBEYİ bulut hizmetine kayıtlı kullanıcıların hesaplarını istediği zamanda dondurabilir ve istediği hesapları silebilir.
- 5.10 KULLANICI/YÖNETİCİ BULUT hesabında bulunan tüm bilgilerini UYGULAMA üzerinden değiştirebilir hesabı silebilir.Hesaba ekli cihazlarını kaldırabilir/ silebilir.
- 5.11 KULLANICI/YÖNETİCİ UYGULAMA üzerinde alarm sisteminin bulunduğu ortamın seslerini dinleyebilir. Ortama ses gönderebilir.Bu özelliğin amacı alarm sistemi olan yaşam alanlarınızdan alarm bilgisi aldığınızda ortam sesi dinleyerek ortamda acil bir durumun olup olmadığını anlamak ve gerekli görüldüğünde caydırma maksatlı ortama

seslenebilmek. Alarm sisteminin kurulumu esnasında BAYİ'den ortam sesi dinlemeyi sağlayan mikrofonun sökülmesini talep edebilirsiniz. İş bu sözleşmede ve kullanma kılavuzlarında ortam sesi dinleme ve konuşma özelliği YÖNETİCİ/ KULLANICI'ya anlatılmış olup bu özellikten kaynaklı oluşabilecek kişisel verilerin ihlalden kaynaklı sorunlardan BEYLERBEYİ/ BAYİ sorumlu tutulamaz tüm sorumluluk KULLANICI/YÖNETİCİ ye aittir.

5.12 Kamera Sistemi Entegrasyonu ; KnowLedge marka alarm sistemlerinin bazı modellerinde kamera sistemi entegrasyonu bulunmaktadır. Böyle bir sistem aldığınızda kameraların buldukları ortamda sesli ve görüntülü çekimler yapıp bu görüntüleri kayıt yapacağını bilin. YÖNETİCİ'ler KULLANICI'lara yetki verip alarm sistemini kullanmaya izin verdiğinde KULLANICI'ların kamera üzerinden ortamların görüntüleri izleyebildiğini, fotoğraflarını çekebildiğini, kayıtlarını alabildiğini YÖNETİCİ/KULLANICI bilmelidir. Kamera sistemi entegrasyonundan kaynaklı kişisel verilerin ihlal edilmesinden YÖNETİCİ/KULLANICI sorumludur. BEYLERBEYİ ve BAYİ'nin sorumluluğu yoktur. YÖNETİCİ/KULLANICI'nın izniyle isteğe bağlı olarak kamera görüntüleri, kayıtları veya kameranın görüntülerinin çekim fotoğrafları BULUT üzerinde saklanabilir. Uzak BULUT hesabında saklanan bu veriler için KULLANICI/ YÖNETİCİ hiçbir hak talep etmeyeceğini bu sözleşmede kabul eder.

5.13 BEYLERBEYİ , YÖNETİCİ/KULLANICI'nın talep etmesi üzerine uzak bağlantı ile BULUT hesabı üzerinden alarm sistemini kurabilir. İş bu sözleşme ile KULLANICI/YÖNETİCİ BEYLERBEYİ'ne uzak bağlantı izni verir.

6. ŞİFRE GÜVENLİĞİ ; Alarm sisteminin güvenliği için şifreler çok önemli olup aşağıda sıralanan hususların çok dikkat edilmesi gereklidir.

6.1 Alarm sisteminde YÖNETİCİ ve KULLANICI şifreleri olarak yetkilendirilmiş bir şifre hiyerarşisi bulunmaktadır. Bu hiyerarşide tüm şifre sorumluluğu YÖNETİCİ'de bulunmaktadır. Tüm sistemi ve şifrelerin yönetimi YÖNETİCİ'de olup , KULLANICI'lara şifrelerini YÖNETİCİ verir veya YÖNETİCİ şifresi üzerinden verilir.

6.2 BAYİ alarm sistemini kurduktan sonra YÖNETİCİ şifresini YÖNETİCİ'ye teslim eder. YÖNETİCİ fabrikasyon YÖNETİCİ şifrelerini değiştirerek tüm kontrolü üzerine alır. İş bu sözleşme ile YÖNETİCİ/KULLANICI fabrikasyon şifrelerinin değiştirilmesinin zorunlu olduğunu bilir. Şifrelerden kaynaklı oluşabilecek herhangi bir olumsuzluktan BAYİ veya BEYLERBEYİ sorumlu tutulamaz.

6.3 KEYPAD üzerinden şifre girerken YÖNETİCİ/KULLANICI çok dikkatli olmalıdır. Şifre girilirken parmak hareketlerini 3. Kişiler görebilir. Bu durumdan şüphelenildiği durumlarda anında şifreler değiştirilmelidir.

6.4 Alarm sisteminin kurulumcu şifresi bulunmaktadır. Kurulum yapan kişi/firma/BAYİ bu şifre ile PC KONTROL yazılımı veya KEYPAD üzerinden alarmın programlamasını yaparlar. YÖNETİCİ/KULLANICI alarm sisteminde kurulumcu şifresinin olduğunu bilir bu şifreden kaynaklı oluşabilecek herhangi bir olumsuzluktan YÖNETİCİ/KULLANICI sorumludur. BEYLERBEYİ sorumlu tutulamaz.

7. YETKİNLİK VE YETERLİLİK ; Alarm sisteminin kurulumu, çalıştırılması, servis ve bakım işlemlerinin verilmesi konusunda yetkilendirme .

8.1 BEYLERBEYİ üretimini ve satışını yaptığı ürünlerin sadece satışını yapar . Ürünlerin montajlanmasında, kurulumunda, servis ve bakımının yapılmasında hiçbir sorumluluğu olmayıp bu bağlamda tüm sorumluluk BAYİ YÖNETİCİ/KULLANICI'ya aittir.

8.2 Kullanma kılavuzlarında alarm sistemi, dedektör ve sensörlerinin çalışma prensiplerini açık olarak yazar . BAYİ ve YÖNETİCİ/KULLANICI alarm sisteminin tüm çalışma prensipleri konusunda detaylı bilgileri kullanma kılavuzundan öğrenebilirler .

8.3 Alarm sisteminin kurulumunda alarm paneli, pır dedektörleri, darbe dedektörleri, cam kırılma sensörleri, su baskını dedektörleri, manyetik kontaklar, gaz/duman algılayıcılar ve diğer alarm sistemi dedektör/sensörleri kullanılacağı alanlar için özel olarak tasarlanması gereklidir . Örneğin PIR dedektörü izinsiz giriş yapılacak alanlara montajlanırken PIR dedektörünün görüş açısı ve görüş mesafesine uygun olarak montajlanmalıdır. Bu konuda genel bilgileri kullanma kılavuzlarından ve BEYLERBEYİ internet sitesinden öğrenebilirsiniz.

- 8.4 Alarm sisteminin kurulumundan kaynaklı oluşabilecek her hangi bir güvenlik açığından BEYLERBEYİ sorumlu tutulamaz . BEYLERBEYİ olarak üretimini ve satışını yaptığımız tüm ürünlerin kullanım bilgilerini kullanma kılavuzunda açık olarak yazdık bu bağlamda anlamadığınız bir konu olduğunda bizimle iletişime geçiniz.
- 8.5 Alarm sisteminin telefon hattından kaynaklı iletişim kesilmelerine karşı GPRS özellikli alarm sistemlerimizden almanızı tavsiye ederiz .

9 LİSANS

9.1 Bu sözleşmede belirtilen hüküm ve koşullara uygun olarak BEYLERBEYİ, yazılımı yalnızca sahip olduğunuz veya sahip olacağınız Knowledge marka alarm ürünleri için size sınırlı olup, münhasır olmayan, alt lisans verilemez ve devredilemez bir lisans verir. Yasal olarak kontrol eder ve yalnızca ürünleri kişisel, ticari olmayan kullanımınız için kullanırsınız.Yazılımı kiralamanıza, dağıtmanıza, aktarmanıza, değiştirmenize, ticari olarak istismar etmenize veya alt lisansını vermenize ya da yazılımı bir paylaşım düzenlemesi kapsamında veya başka herhangi bir yetkisiz şekilde kullanmanıza izin verilmez ve 3. şahıslara da izin vermememiz anlamına gelir. Ayrıca, lisans size yazılımı hiçbir şekilde insan tarafından okunabilir bir kod (kaynak kodu) olarak kullanma hakkı vermez. BEYLERBEYİ yazılımını ve ürünlerini kullanırken oluşturulan bilgileri, yedeklemek dışında bir amaçla yazılımın veya beraberindeki belgelerin herhangi bir kopyasını almanıza izin verilmeyecektir.

10 **DİĞER YAZILIMLAR;** Sözleşme, ürünlere dahil olan herhangi bir açık kaynak kodlu yazılım veya çeşitli ayrı lisans sözleşmelerinin hükümleri kapsamında ayrı olarak lisanslanan herhangi bir üçüncü taraf yazılımı ("Diğer Yazılımlar") için geçerli değildir. Diğer yazılımlar, bu sözleşmenin hüküm ve koşullarına tabi değildir ancak size üçüncü kişilerle yapılan ilgili lisans sözleşmelerinin hükümlerine uygun olarak sağlanır (bundan böyle "Diğer Yazılım Koşulları" olarak anılacaktır). Diğer yazılımların telif hakları, diğer yazılım koşullarında belirtilen paydaşlara aittir. Bu sözleşmenin, diğer yazılımlara yönelik herhangi bir lisans sözleşmesinin hükümleriyle çelişen hükümleri, diğer yazılımlar için geçerli olmayacaktır. Bu sözleşmedeki hiçbir şey, haklarınızı sınırlandırmaz veya size diğer yazılımlar için geçerli herhangi bir son kullanıcı lisansının hükümlerinin yerine geçen haklar vermez.

11 **YAZILIM GÜNCELLEMESİ ;** BEYLERBEYİ, zaman zaman yazılımı ve ilgili hizmetleri ("Yamalar") geliştirmek için güncellemeler, iyileştirmeler, yamalar, hata düzeltmeleri ve diğer modifikasyonlar sağlayabilir. Ürünlere ve ürünler için yazılıma erişmeye ve bunları kullanmaya devam etmek için, yamaları yüklemeniz gerekebileceğini kabul edersiniz. Yamalar , cihaz ayarlarına göre bir cihaz tarafından otomatik olarak veya bir kullanıcı tarafından manuel olarak kurulabilir. Ayrıca ürünlerimiz için periyodik güncellemeleri devre dışı bırakabilirsiniz.Ancak BEYLERBEYİ, kritik hataları düzelten ve ürünlerin güvenliğini artıran güncellemeler yayınlayabilir. Güvenlik düzeyinizi artırmak için, ürün güncellemelerinin teknik olarak mümkünse, herhangi bir başka bildirimde bulunmaksızın ve ürününüzün doğru şekilde çalışmasını sağlamak için kesinlikle gerekliyse, ürününüz için bu otomatik güncelleme işlevinin etkinleştirilmiş veya devre dışı bırakılmış olmasına bakılmaksızın otomatik olarak yüklenmesini kabul edersiniz veya şifrelemeye veya kritik hata düzeltmeye izin vermiş sayılırsınız.

12 **BİLGİSAYAR KORSANLIĞI (SİBER GÜVENLİK) ;**BEYLERBEYİ veya KnowLedge marka alarm sistemlerinin kullanılması esnasında oluşabilecek siber güvenlik açıklarından kaynaklı IOS veya ANDROID işletim sistemi ile çalışan cihazlarda oluşabilecek olumsuzluklardan BEYLERBEYİ sorumlu tutulamaz.

13 **DEVİR VE TERSİNE MÜHENDİSLİK YASAĞI ;** Yazılımın herhangi bir şekilde değiştirilmesi, tersine mühendislik, tersine derleme veya parçalara ayrılması kesinlikle yasaktır.

- 14 **TAZMİNAT** ; BEYLERBEYİ' herhangi bir hak talebinden sorumlu tutmayı ve bu Sözleşmeyi ihlal etmenizden kaynaklanan her türlü kayıp, yükümlülük, hasar, para cezası, ceza, maliyet ve harcamaları (avukat ücretleri dahil) tazmin etmeyi kabul etmişsinizdir.
- 15 **KULLANMA KILAVUZU**; BEYLERBEYİ alarm sisteminin tam güvenli ve sorunsuz çalışması için BAYİ, YÖNETİCİ, KULLANICI'ların kullanma kılavuzlarını çok dikkatli okumaları gerektiğini belirtir. İş bu sözleşme ile BAYİ, YÖNETİCİ, KULLANICI'lar kullanma kılavuzlarını okuyup anladıklarını kabul ederler.
- 16 **MÜLKİYET HAKLARI VE TİCARİ SIRLAR** ; 1-Dünya çapındaki tüm telif haklarının ve diğer fikri mülkiyet haklarının ve 2- Yazılıma ve sonraki tüm kopyalarına ilişkin mülkiyet haklarının, biçim veya taşıyıcıdan bağımsız olarak BEYLERBEYİ ve tedarikçilerinin münhasır mülkiyetinde olduğunu Yazılımın, Yazılım ve Ürünleri kullanmayan ortalama bir internet kullanıcısının erişemeyeceği BEYLERBEYİ ve tedarikçilerinin değerli ticari sırlarını ve diğer özel bilgilerini içerdiğini kabul ve beyan edersiniz. Bu tür ticari ve özel bilgileri gizli tutmayı kabul ediyorsunuz ve bu yükümlülüğün fiili veya potansiyel ihlalinin, parasal yollarla yeterince telafi edilemeyecek acil, onarılamaz zarara neden olacağını kabul ediyorsunuz. Bu hükmün ihlali durumunda BEYLERBEYİ, herhangi bir bildirimde bulunmadan ve ek tazminat ödemeden Yazılım ve Ürünler kopyanızın çalışabilirliğini sürdürmeyi (hizmet sağlamayı durdurma) derhal durdurma hakkına sahip olacaktır. Ayrıca, Yazılımda yer alan bilgilerin veya kullandığınız Ürünlerle ilgili bilgilerin herhangi bir üçüncü tarafa ifşa edilmesinin, mülkünüze veya sağlığınıza zarar verebileceği ve güvenliğinizi tehlikeye atabileceği de size bildirir. Sizin için olumsuz sonuçlar doğurmaması için bu tür bilgileri üçüncü kişilerle paylaşmayınız. Ayrıca, BEYLERBEYİ'ne yönelttiğiniz talebinizin çözümlenmesiyle bağlantılı olarak, BEYLERBEYİ Destek Departmanından aldığınız bilgiler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, aldığınız hiçbir bilginin ,hiçbir şekilde kimseye aktarılmayacağını ve bilinmeye devam edeceğini onaylar ve garanti edersiniz.
- 17 **TELİF HAKLARI VE TİCARİ MARKALAR** ; BEYLERBEYİ web sitesinde (www.beylerbeyiguvenlik.com.tr), UYGULAMA mobil veya diğer uygulamalarda ve Yazılımındaki tüm materyaller ve bilgi içeriği BEYLERBEYİ'ne aittir ve BEYLERBEYİ tarafından kullanılmaktadır. Herhangi bir materyali veya bilgi içeriğini (herhangi bir logo, resim veya veri dahil) kopyalamanıza, dağıtmanıza veya başka bir şekilde ifşa etmenize veya telif hakkı sahibinin veya ticari marka sahibinin münhasır haklarıyla bağdaşmayan herhangi bir şekilde kullanmanıza izin verilmez.Bunu yapmak için yazılı iznimiz olmadıkça. Görüntüler (hem statik hem de dinamik), metinler, işlevsellik, kullanıcı arabirimi, ses parçaları ve sesler ve renk kombinasyonları dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Yazılımda kullanılan tüm öğeler ve nesnelere BEYLERBEYİ'nin fikri mülkiyetidir ve yalnızca kullanılabilir. Sözleşmede açıklandığı şekilde Yazılımın kullanımı için Yazılımın bir parçası olarak tarafınızca. Yazılımı ayırtırmanıza veya Yazılımdan herhangi bir öğe/nesne çıkarmanıza izin verilmez. Ayrıca, Yazılımdan kopyalayarak herhangi bir öğenin/nesnenin herhangi bir kopyasını oluşturma ve Yazılım veya Ürünleri kullanırken oluşabilecek herhangi bir teknik sorunu BEYLERBEYİ Desteğine bildirmek dışındaki amaçlarla ekran görüntüsü alma hakkınız da yoktur. Bu Sözleşme veya geçerli diğer sözleşmeler uyarınca lisans kapsamında size açıkça verilmeyen tüm haklar BEYLERBEYİ'ne aittir.
- 18 **GİZLİLİK POLİTİKASI ve BİLDİRİMLER** ;
- 18.1 BEYLERBEYİ, bu sözleşmenin koşulları kapsamında toplanan herhangi bir bilgiyle ilgili olarak gizliliğinizi korumayı taahhüt eder. BEYLERBEYİ ürünlerini ve yazılımını satın alarak ve kullanarak, bu sözleşmeyi kabul ettiğinizi ve web sitemizde (<https://www.beylerbeyiguvenlik.com.tr/page/tr/sozlesmeler-5051>) belirtilen gizlilik politikasını kabul ettiğinizi kabul etmiş olursunuz. Ürünler hakkında tüm dijital bilgilendirme materyalini internet sayfamızın destek bölümünden ulaşabilirsiniz.
- 18.2 BAYİ,KULLANICI, YÖNETİCİ cep telefonu numaraları ile BULUT hizmetine kayıt olmuş ve isteğe bağlı olarak mail adresini ve diğer iletişim bilgilerini BULUT hesabına kayıt yapmıştır.BEYLERBEYİ bilgilendirme veya reklam maksatlı BAYİ,KULLANICI, YÖNETİCİ' ye SMS, mail veya yazılı mektup gönderebilir.

19 **ZİMNİ HAKLARIN EKSİKLİĞİ** ; BEYLERBEYİ tarafından size açıkça verilmeyen hiçbir hak hiçbir şekilde verilmeyecektir — bu Sözleşmede zimni hiçbir hak yoktur.

20 **HESAP PAKETİ ve ÜCRETLENDİRME ;**

20.1 BEYLERBEYİ BULUT bağlantısını YÖNETİCİ/MÜŞTERİYE'ye ücretli olarak verir . BEYLERBEYİ BULUT hesabı için YÖNETİCİ/MÜŞTERİ'ye farklı bağlantı seçenekleri sunar her bağlantının hizmeti ve ücretlendirmesi farklıdır . (<https://www.beylerbeyiguvenlik.com.tr/page/tr/ahm-paket-fiyatlari-5052>) linkinden ayrıntılı bilgileri görebilirsiniz. İş bu sözleşmeye konu olan bağlantı modeli "**AHM Paketi**" olarak geçer. Diğer bağlantı ve paketleri yukarıdaki linkte görebilirsiniz.

20.2 **ÜCRETLENDİRME**; BEYLERBEYİ iş bu sözleşmeye konu alarm sistemi için bir yıllık "AHM Paket " bağlantı ücretini para puanı olarak ücretsiz hediye olarak verir. İleriki yıllar için 18.1 'de geçen link üzerinden kendine en uygun AHM paketini satın alarak BULUT hizmetini kullanabilir. YÖNETİCİ/KULLANICI , BULUT hesabı almadanda alarm sistemini kullanabilirler (bkz madde 4) .

21 **SÜRE ve FESİH;**

21.1 İş bu sözleşmenin başlangıç zamanı alarm panelinin veya GPRS modülün BULUT bağlantısı yapıldığı günde başlar ve ileriye dönük olarak 365 gün sonra biter.

21.2 iletisim@beylerbeyiguvenlik.com.tr adresinden yazılı bir bildirim göndererek istediğiniz zaman sözleşmeyi feshedebilirsiniz ; ancak ürünleri ve yazılımı kullanmayı tamamen bırakmadığınız sürece sözleşme feshedilmeyecektir. Ayrıca, bu sözleşmenin herhangi bir şartına uymamanız durumunda sözleşme derhal feshedilecektir. Sözleşmenin feshi üzerine, bu sözleşmede belirtilen lisanslar derhal feshedilecek ve ürünlerin, yazılımın ve belgelerin kullanımına erişiminizi sonlandıracağınızı kabul etmiş oluyorsunuz. Ayrıca, sözleşmenin feshedilmesi üzerine, yazılıma erişiminizin ve ayrıca ürünlere yönelik her türlü desteğin sonlandırılacağını veya sınırlandırılacağını onaylarsınız. Gizlilik, kişisel verilerin korunması , fikri mülkiyet, uyuşmazlık çözüm prosedürü ve yürürlükteki herhangi bir kanunla ilgili tüm hükümler ve doğası gereği yürürlükte kalan diğer tüm hükümler, bu sözleşmenin feshedilmesinden sonra yürürlükte kalacaktır.

21.3 Alarm sisteminin çalışması için YÖNETİCİ/KULLANICI'nın BULUT hesabı almasına gerek yoktur. Bulut hesabı olmadan alarm sistemi kullanılabilir/çalışabilir. BULUT bağlantısı alarm sisteminin IOS ve ANDROID cihazlar ile uzaktan kontrolü için satılan bir hizmet olup bu hizmet/özellik olmadan da alarm sistemi çalışabilir (KEYPAD ve PC KONTROL özelliği ile alarm sistemini kullanabilirsiniz bkz. Madde 3) . YÖNETİCİ/KULLANICI BULUT bağlantı hizmetini BEYLERBEYİ'nin BULUT altyapısını destekleyen farklı bir firmadan da alabilir.

21.4 BEYLERBEYİ herhangi sebepten dolayı istediği zaman YÖNETİCİ/KULLANICI'nın BULUT hesabını dondurma ve silme hakkını saklı tutar.

22 **YASALAR VE YARGI YETKİSİ**

22.1 Bu Sözleşme, Türkiye yasalarına göre yorumlanacaktır. Mevzuat seçimi, ikamet ettiğiniz ülkenin tüketiciyi koruma düzenlemeleri kapsamında tüketici olarak haklarınızı etkilemez. Tüketici olarak hareket ederseniz, Türkiye Cumhuriyeti mahkemelerinin münhasır olmayan yargı yetkisine uymayı kabul edersiniz. Bu sözleşme ile bağlantılı olarak bize karşı başlatacağınız herhangi bir yasal işlem, yalnızca Türkiye Cumhuriyeti Aydın mahkemelerinde açılabilir.

22.2 Tüzel kişi olarak hareket ederseniz, Türkiye Cumhuriyeti Uluslararası Ticaret ve Sanayi Odası'nın Uluslararası Tahkim Mahkemesi'nin münhasır yargı yetkisine ("Tahkim") tabi olmayı kabul edersiniz. Hakem sayısı 1'dir. Yargılama Tahkim Kuralları çerçevesinde yürütülecektir. Tahkim dili Türkçe olacaktır. Tahkim yeri Türkiye Cumhuriyeti Aydın şehridir.

- 23 **DEVİR REDDİ**; Beylerbeyi olarak işbu sözleşme kapsamındaki haklarınızın devrine muvafakatimiz bulunmamaktadır. Yapılan herhangi bir devir veya temlik iddiası yok hükmündedir.
- 24 **GARANTİ** ; Garanti şartları BEYLERBEYİ internet sitesinde(<https://www.beylerbeyiguvenlik.com.tr/page/tr/garanti-sartlari-5053>) ilgili linkte ayrıntılı olarak yazılmıştır. Ayrıca garanti hakkında bilgileri kullanma kılavuzunda ve garanti belgesinde bulabilirsiniz.
- 25 **GARANTİLERİN REDDİ**; Herhangi bir hükümden bağımsız olarak ve yürürlükteki yasaya uygun olarak, BEYLERBEYİ "olduğu gibi" sağlar ve belirli bir amaca yönelik zımni uygunluk garantileri dahil olmak üzere, yasa tarafından sağlanmayan, açık veya zımni tüm garantileri ve koşulları reddeder ve hariç tutar. (mülkiyet, kesintisiz kullanım, doğruluk ve herhangi bir üçüncü şahıs hakkının ihlal edilmemesi)UYGULAMA'nınkullanımıyla ilgili oluşabilecek herhangi bir sorunda BEYLERBEYİ sorumlu tutulamaz . Ürünlerin montajını ve kurulumunu mutlaka BEYLERBEYİ'nin yetkili BAYİ'si yapmalıdır eğer yapılmadı ise BEYLERBEYİ o ürünlere garanti vermeyebilir.
- 26 **ÜRÜN KULLANIM SINIRLAMASI** ;
- 26.1 İş bu sözleşmeye konu olan hizmet paketiniz "AHM Paket 1" hizmetinde sinyaller BULUT bağlantısı üzerinden YÖNETCİ/KULLANICI'nınIOS ve ANDROID işletim sistemine sahip cihazına iletilir. Herhangi bir biçimde operatör tarafından takip edilmez kolluk kuvvetine haber verilmez ,operatör aramaz, eğer bu hizmetleri almak istiyorsanız 18.1'de bulunan link üzerinde istediğiniz hizmet paketini satın alabilirsiniz. "AHM Paket 1" de alarm oluştuğunda IOS ve ANDROID cihazınıza alarm bilgisi gelir. Acil durumda veya alarm durumunda BEYLERBEYİ acil müdahale ekibi ve koruyucu ekibi göndermez .
- 26.2 İş bu sözleşmeye konu olan alarm sistemi/ ürünleri erken alarm uyarı sistemi olup ,kişisel olarak size, mülkünüze, kişisel eşyalarınıza (bunlar dahil) kaynaklanan tüm kayıplar, yükümlülükler veya hasarlar dahil olmak üzere yazılımın veya ürünün kullanımından kaynaklanan herhangi bir kayıp veya hasardan yalnızca siz sorumlu olacaksınız. BEYLERBEYİ herhangi bir sorumluluk kabul etmez. Ürün, diğer ürünler veya herhangi bir cihaza, bilgisayara veya herhangi bir mobil cihaza bağlı çevre birimleri, veri , ev, daire, konut, bina veya ikamet yeri veya başka herhangi bir tesise zarar vermez. BEYLERBEYİ AHM iletişim bilgileri, ürünün kurulduğu ve/veya kullanıldığı herhangi bir tesiste risk altındaki kişiler için bir kurtarma çözümü olarak kabul edilemez ve BEYLERBEYİAHM , herhangi bir acil durum müdahale hizmetinin yerine geçemez. Yaşamı tehdit eden veya acil durumlar, ülkenizdeki uygun müdahale servislerine bildirilmelidir(Bu bildirimlerden BEYLERBEYİ sorumlu tutulamaz).
- 27 **KISMİ BAŞVURU**;Bu sözleşmenin herhangi bir maddesi geçersiz, yasa dışı veya uygulanamaz sayılırsa, bu durum kalan maddelerin adaletini, yasallığını ve uygulanabilirliğini hiçbir şekilde etkilemeyecektir ve değiştirilecek olan bu tür herhangi bir madde otomatik olarak değiştirilmiş, geçerli kabul edilecektir.
- 28 **BİLDİRİMLER** ; BEYLERBEYİ,YÖNETİCİ/KULLANICI'ya e-posta yoluyla ve/veya cep telefonu numaranıza bildirimler gönderebilir.(Bildirimlere ürün, tanıtım ve kampanyalarda geçerlidir.)Bildirimler, ürünleri veya yazılımı kullanırken belirttiğiniz e-posta adresine veya cep telefonu numarasına gönderilecektir.
- 29 **HAKLARIN REDDİ** ; BEYLERBEYİ'nin herhangi bir sebepten dolayı haklarından feragat etmiş olması herhangi birinin reddi, yazılı olarak belirtilmediği sürece geçerli olmayacaktır. BEYLERBEYİ'nin bir durumda işbu sözleşmede yer alan haklarından birinden dahi feragat edilmesi, yazılı olmadıkça geçerli

kabul edilmeyecektir. Ancak sözleşmede yer alan haklarından birinden yazılı olarak feragat etmesi halinde dahi diğer maddelerde yer alan haklarından feragat etmesi şeklinde yorumlanamaz.

- 30 **İSİMLER VE NUMARALANDIRMA** ; Bu sözleşmenin herhangi bir bölümünün adı, başlığı veya numaralandırması ve Sözleşmenin başlığı yalnızca kolaylık sağlamak içindir ve bu sözleşmeyi yorumlamak için kullanılmayacaktır.
- 31 **TAM SÖZLEŞME VE DEĞİŞİKLİKLER** ; İş bu sözleşme BEYLERBEYİ, YÖNETİCİ/KULLANICI ile ilgili tüm mutabakatların tüm kapsamını ortaya koyacaktır.Sözleşme, yazılım ve/veya ürünler ile ilgili önceki tüm sözleşmelerin (yazılı ve sözlü) yerine geçecektir.Bu sözleşmede herhangi bir değişiklik olması durumunda, BEYLERBEYİ bu tür değişiklikleri BEYLERBEYİ web sitesi aracılığıyla (güncellenmiş bir sözleşme yayınlayarak) veya size bir e-posta bildirimini göndererek veya ürünlerdeki ve/veya mobil cihazdaki (UYGULAMA) bildirimler aracılığıyla sizi bilgilendirecektir. Alarm ürünleri için kullandığınız UYGULAMA/UYGULAMA'ları kullanmanız veya kullanmaya devam etmeniz durumunda duyurulan değişiklikleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.Tüm değişiklikleri YÖNETİCİ/KULLANICI'nın takip etmesi zorunludur, bu nedenle BEYLERBEYİ web sitesi (www.beylerbeyiguvenlik.com.tr)düzenli aralıklar ile takip edilmelidir. BEYLERBEYİ internet sitesinde yayınlanan sözleşme en güncel sözleşmedir. YÖNETİCİ/KULLANICI'nın UYGULAMAYI kullanması demek BEYLERBEYİ web sitesinde yayınlanan en güncel sözleşmeyi kabul etmesi demektir.
- 32 **SORULAR ve EK BİLGİLER** ; Bu sözleşme ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa, iletisim@beylerbeyiguvenlik.com.tr adresine e-posta göndererek veya 0 850 850 90 90 numaralı telefondan BEYLERBEYİ ile iletişime geçiniz.

33 İLETİŞİM

E-posta: iletisim@beylerbeyiguvenlik.com.tr

Tel : 0 850 850 90 90

Adres: Perpa Ticaret Merkezi A Blok Kat:10-11-12 No:1489 Şişli / İSTANBUL

BEYLERBEYİ GENEL GÜVENLİK SİSTEMLERİ LTD. ŞTİ

20.06.2023 tarihinden itibaren uygulandı .

© 2023 BEYLERBEYİ GÜVENLİK SİSTEMLERİ Her hakkı saklıdır

