

Değerli kullanıcı ;

Not : LAS Versiyonlu 2 LAN Giriş/ Çıkış a sahip IVR Kayıt Cihazlarının Lan1 ve Lan2 ağ yapılandırmaları farklı bloklarda kullanılmalıdır.

Örn:Lan1; 192.168.1.100 & Lan2; 192.168.2.100

Günümüzde siber saldırıların çok artması, kişisel ve işletmenizin veri güvenliğinde zafiyete uğramamanız için Mobil uzak izleme uygulamamızı daha da güvenli hale getirdik.

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun (BTK) yapmış olduğu araştırmalarda, ülkemizde yurtdışı kaynaklı birden fazla markanın uygulamasında zafiyetli servis veya uygulama kullanımı tespit etmiştir (Güvenlik zafiyeti oluşturan markaların öğrenilmesi için tedarikcinizle iletişime geçiniz). Bu zafiyet ; Kişisel veya işletmenizin bilgilerine direk ulaşımını sağlayabilecek ve istenmeyen durumlarla karşılaşmanıza sebebiyet verebilecektir.

Sizin için geliştirdiğimiz bu uygulamada, yüksek güvenlik önlemi almış bulunmakta ; kamera sistemlerinizin ve network ağınızın siber saldırganlar ; yetki vermediğiniz kişiler veya kuruluşlar tarafından izlenmesinin önüne geçilmiştir.

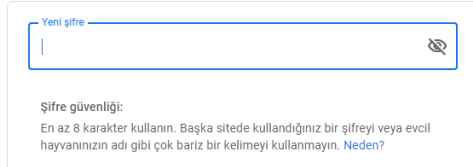
Aşağıdaki mobil izleme Uygulama ve mail kullanım kılavuzundaki adımları takip ederek işlemlerinizi tamamladıktan sonra, kamera izleme programınızı güvenli bir şekilde kullanabilirsiniz.

1.Adım : Kullanıcının Kendi Mail i olmaması durumunda Tedarikciniz tarafından verilen ilk kullanımlık Mail adresinin ve şifresinin Değiştirilmesi:

Gmail Şifre Değiştirme :

Google chrome üzerinden arama kısmına "**gmail şifre değiştir**" yazın ve en üstte çıkan google destek linkine tıklayın. Açılan sayfa üzerinde **Şifreyi değiştir** butonuna tıklayın ve açılan sayfada mevcut şifrenizle giriş yapın. Giriş yaptıktan sonra "Yeni şifre" bölümüne yeni şifrenizi girerek kaydedin.

Şifrenizi değiştirmek, bazı **istisnalar** dışında cihazlarınızda oturumunuzu kapatır.

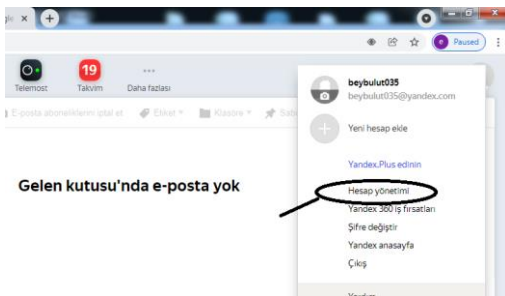


Yeni şifre

Şifre güvenliği:
En az 8 karakter kullanın. Başka sitede kullandığınız bir şifreyi veya evcil hayvanınızın adı gibi çok bariz bir kelimeyi kullanmayın. [Neden?](#)

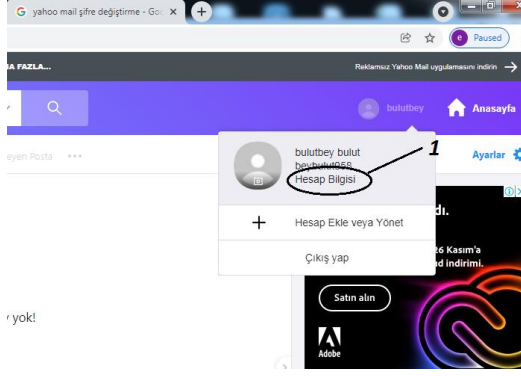
YandexMail Şifre Değiştirme :

"https://mail.yandex.com/" adresinden mailinize giriş yapınız. Yandex şifrenizi değiştirmek için ekranın sağ üst köşesindeki "**hesap**" menüsünü açın, "**Hesap yönetimi**" butonuna tıklayın ve Şifreler ve hesaba giriş menüsünde "**Şifreyi değiştir**" bağlantısına tıklayın ve yeni şifrenizi girin.



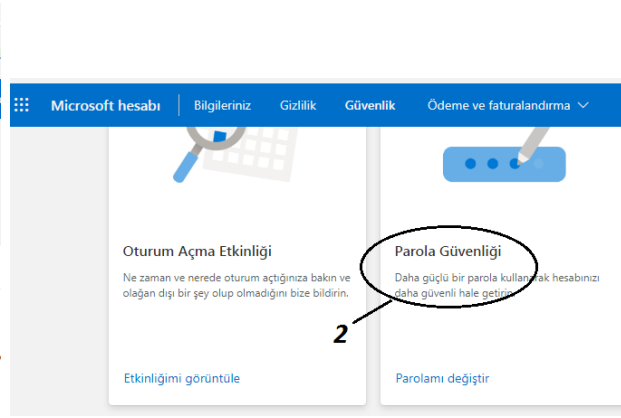
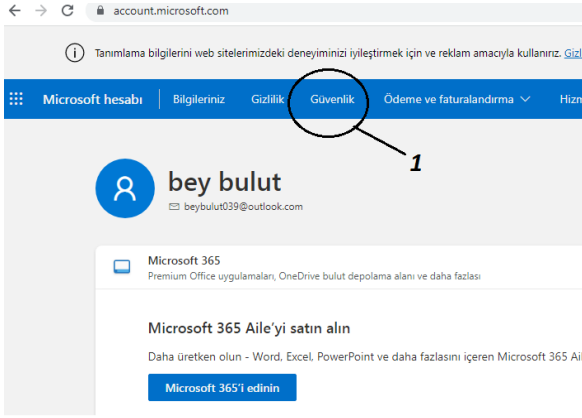
Yahoo Mail Şifre Değişirme :

" <https://tr.mail.yahoo.com/>" adresinden mailinize giriş yapın, Menü bölümüne tıklayın " **Hesap Bilgileri**" ne dokununuz . " **Hesap Güvenlik Ayarları**" na dokununuz . " **Şifreyi değiştir**" e dokununuz, Parolamı değiştirmeyi tercih ederim seçeneğinden devam edin ve yeni şifrenizi girerek değiştirin.





Outlook Mail Şifre Değişirme :

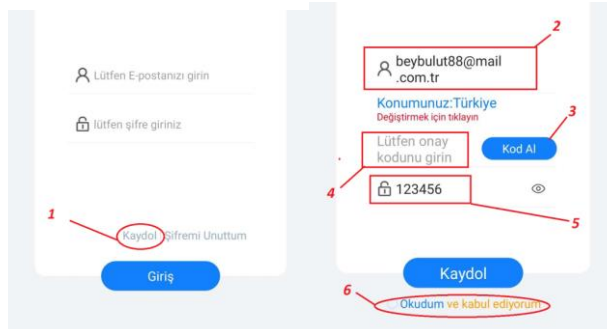
" <https://account.microsoft.com/profile/>" adresinden hesabınıza giriş yapın, ardından "Güvenlik" bölümüne tıklayın, Alt kısımdan "Parola Güvenliği" bölümüne tıklayın, mevcut şifrenizi girin ve ardından yeni şifrenizi girerek "Kaydet" e basın.



Lütfen tedarikçinizin verdiği ilk kullanımlık Mail adresini ve Şifresini değiştirin:

2.Adım : Mobil uzak izleme uygulamasına Kayıt olma:

Mobil uzak izleme uygulamasını , cep telefonu uygulamanıza göre  veya  den tedarikçinizden öğreneceğiniz Mobil izleme programını indirin ve açınız. Şekil-1'de gösterilen " Kaydol" butonuna Tıklayın. E-Posta adresi giriniz kısmına tedarikçi tarafından verilen ilk kullanımlık mail adresini veya kendi mail adresinizi giriniz. Ardından "Kod Al" butonuna tıklayın ve girdiğiniz mail adresine "P2P Support" tarafından gönderilen 6 haneli şifreyi Şekil-2'de gösterilen Onay kodu bölümüne giriniz ; Örnek: Girdiğiniz Mail adresine Gelen şifre: 123456 olsun ; Şekil-2 deki gibi kilit ikonunun olduğu yere gelen 123456 şifresini yazdıktan sonra "Kaydol" butonuna basın ve kayıt




olma işlemini tamamlayın.


Şekil-1

Şekil-2

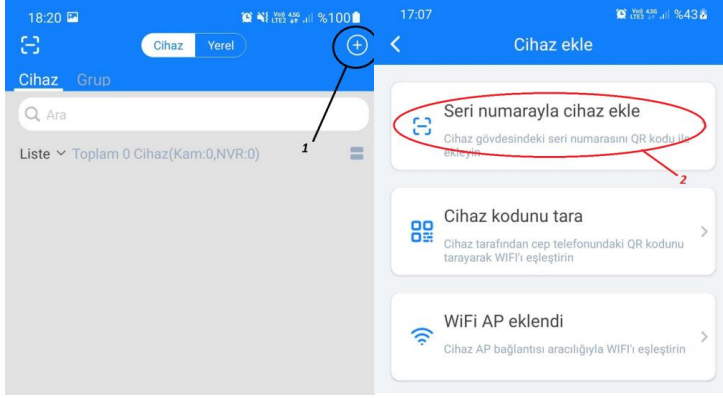
3.Adım : Mobil İzleme programını Kayıt cihazına Ekleme:

Mobil uzak izleme Uygulamasına ; Kayıt olduğunuz mail adresi ve şifrenizle giriş yaptıktan sonra sağ üst köşede bulunan  simgesine tıklayın ;

Açılan Sayfa üzerindeki "**Seri Numara ile Cihaz Ekle**" butonuna tıklayın.

Açılan **QR Kod taratma sayfası ile Kayıt cihazınızın izleme ekranının sağ üst köşesinde bulunan**  **işaretine tıkladıktan sonra açılacak olan QR Kodu tarattıktan sonra kayıt işleminizi bitirmiş**


olacaksınız.

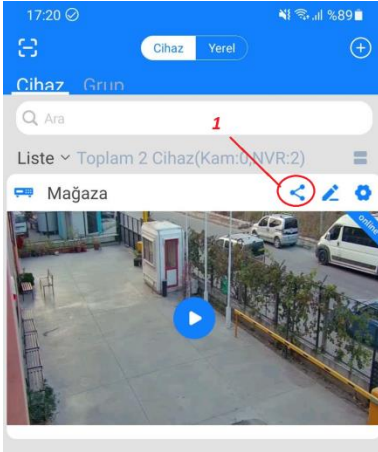


Şekil-3

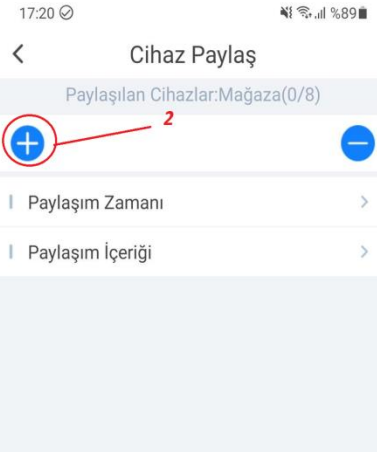
Şekil-4

4.Adım : Mobil Uzak İzleme Uygulamasının Alt kullanıcılara (2.Veya daha fazla kullanıcı) AÇILMASI :

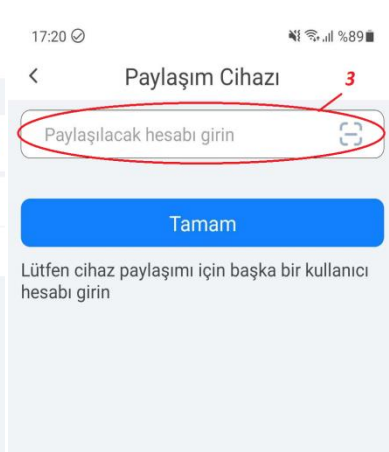
Mobil uzak izleme Hesabınıza giriş yaptıktan sonra gelen resmin sağ üst kısımda bulunan  "**Paylaş**" butonuna tıklayın. Gelen menüden " + " simgesine tıklatın, ardından paylaşım zamanını ve paylaşım izinlerini ayarlayarak "**İleri**" tuşuna tıklayın. Son adımda "**Aktif Paylaşım**" a tıklayarak Mobil uzak izlemeyi paylaşmak istediğiniz alt kullanıcının mail adresini giriniz. **Mobil uzak izleme uygulamasına Kayıt işlemini bitirmiş olan** Alt kullanıcı kullanıcı adı kısmına mail adresini kilit ikonunun olduğu bölgeye de şifresini girerek kullanıma başlar.



Şekil-5



Şekil-6



Şekil-7